

**BIJLAGE****VOORWAARDEN VOOR HET UITBRENGEN VAN OFFERTES AAN DE INKOOPCOMBINATIE  
ZIEKENHUISAPOTHEKEN DER ACADEMISCHE ZIEKENHUIZEN (IZAAZ)**

1. De iZAAZ is een samenwerkingsverband van de ziekenhuisapotheken:
  - Academisch Medisch Centrum Amsterdam (AMC)
  - Vrije Universiteit Medisch Centrum (VUMC)
  - Erasmus Medisch Centrum (EUMC)
  - Leids Universitair Medisch Centrum (LUMC)
  - Maastricht Universitair Medisch Centrum (MUMC)
  - Radboud universitair Medisch Centrum (RUMC)
  - Universitair Medisch Centrum Groningen (UMCG)
  - Universitair Medisch Centrum Utrecht (UMCU)
2. De coördinator van de iZAAZ is het Academisch Medisch Centrum Amsterdam.
3. Offertes gelden voor alle instellingen die vallen onder het intramurale verzorgingsgebied van de betreffende ziekenhuisapothek. Evenals de volgende met iZAAZ samenwerkende ziekenhuizen:
  - Ommelander Ziekenhuis Groningen te Scheemda
  - Prinses Maxima Centrum te Utrecht
  - Ziekenhuis Amstelland te Amstelveen
4. Offerte dient te worden uitgebracht voor een afnameperiode van 1, 2 of 3 jaar vanaf 1 februari 2019.
5. De iZAAZ wenst dat de inkoopafspraken worden uitgedrukt in netto prijzen in € (op factuur) en niet in een kortingspercentage ten opzichte van de AIP. Wij wensen een vaste prijs gedurende de looptijd van het contract. Wij gaan niet akkoord met een indexering van de prijs gedurende de looptijd van het contract. Logistiek gezien heeft de iZAAZ de voorkeur voor levering via de eigen groothandel van het betreffende UMC, zonder meerprijs.
6. De ingangsdatum voor contracten dient te zijn: 1 februari 2019. De vervaldatum is per 31 januari, met de mogelijkheid tot een uitloop van 1 maand. Op deze wijze wordt voorkomen dat er rond de jaarwisseling (wanneer veel personen afwezig zijn en firma's gesloten zijn) veel contractverlengingen gerealiseerd moeten worden.
7. Bij het uitbrengen van een offerte dient u de opgegeven deelnemers aan de betreffende pakketten te kunnen leveren voor de duur van de mogelijke contracttermijn(en).
8. De iZAAZ deelnemers maken een 'eerste keuze' in het gebruik van uw geoffreerde producten tenzij er klinisch relevante verschillen zijn en/of men gedurende de looptijd van het contract op basis hiervan tot andere inzichten komt en/of anders in de brief is vermeld. Wij kunnen geen exclusiviteit garanderen, mits aangegeven in een brief n.a.v. de Besluitvorming.
9. Er kunnen geen harde afnamegaranties worden verstrekt.
10. Bij onvoorziene marktontwikkelingen behoudt de iZAAZ zich het recht voor om afspraken in overleg te herzien.
11. Bestellen zal plaatsvinden door ieder van de deelnemende ziekenhuisapotheken afzonderlijk.
12. Facturatie dient plaats te vinden, op basis van de overeengekomen prijzen, aan elk van de deelnemende ziekenhuizen afzonderlijk.
13. Nadat de coördinator heeft laten weten dat de offerte is geaccepteerd, wordt per ziekenhuis de acceptatie bevestigd. Levering zal bij voorkeur middels een distributiearrangement via één van de farmaceutische groothandels plaatsvinden. Wanneer hieraan nog extra voorwaarden verbonden zijn, dienen deze in de offerte vermeld te worden. Overigens beschouwt de iZAAZ dergelijke extra voorwaarden als ongewenst en zal dit meewegen in de besluitvorming.
14. Contacten met de iZAAZ dienen uitsluitend via de pakkethouder te verlopen. Het toelichten van de offerte of het vragen om nadere informatie bij de andere deelnemers tijdens de offerte aanvraag is ongewenst.
15. De leverancier, bij wie de offerteaanvraag is gedaan, wordt geacht geheimhouding in acht te nemen tegenover derden met betrekking tot de aanvraag en de bedrijfsinformatie van de leden. Dit geldt overigens ook voor de iZAAZ deelnemers tegenover de leverancier. Gegevens uit de offertes worden vertrouwelijk behandeld door de iZAAZ leden.
16. Zo spoedig mogelijk na de besluitvorming, doch uiterlijk 2 weken vóór het eventueel ingaan van de overeenkomst, ontvangt u bericht over acceptatie c.q. afwijzing van het aanbod. Wanneer deze periode te kort is, dient u direct na ontvangst van de offerteaanvraag hierover de iZAAZ te berichten.
17. De iZAAZ hanteert de Algemene Inkoopvoorwaarden NFU, versie 1 september 2016. Extra aandacht vragen wij voor de artikelen 8, 16 en 19. Door het uitbrengen van een offerte geeft u aan kennis genomen te hebben van en gaat u akkoord met genoemde voorwaarden van de NFU.
18. Bij het niet tijdig kunnen leveren, of in geval van een recall, van een in een contract opgenomen product, doet de leverancier een voorstel voor een equivalent product tegen dezelfde prijs. De iZAAZ werkt graag mee aan afzetregulatie om volledige out of stock bij iZAAZ leden te voorkomen. Indien er geen alternatief voorstel van de leverancier komt, of niet voldoet, is de iZAAZ genoodzaakt zelf initiatief te nemen ten aanzien van de verwerving van een equivalent product, waarbij de gemaakte extra kosten (verschil in inkoopprijs, administratiekosten, aanpassen protocollen & spillage) in rekening worden gebracht bij de leverancier, conform NVZA richtlijnen.
19. Ten aanzien van de levertijden hanteert de iZAAZ bij directe leveringen een levertijd van maximaal 24 uur. Voor de leverbetrouwbaarheid hanteren we een minimale servicegraad van 98%. Bij in gebreke blijven hiervan zal artikel 18 in werking treden.
20. Beoordelingscriteria t.b.v. besluitvorming (in willekeurige volgorde):
  - a. Alle geneesmiddelen dienen voorzien te zijn van een Barcode (GS1-datamatrix GTIN) op de kleinste aflever eenheid & secundaire verpakking, in het bijzonder insulines en opiaten.
  - b. Bereidingsgemak; bijv. bij i.v. voorkeur voor oplossing boven poeder
  - c. Aantal presentaties en productontwikkelingen van de leverancier
  - d. Prijs
  - e. Betrouwbaarheid leverancier in combinatie met klachten
  - f. Transparantie van de keten
  - g. Milieubelasting
  - h. Levering via de groothandel
  - i. Extra (veiligheids)aspecten t.b.v. oncolytica, anaesthetica:
    - I. Oncolytica dienen voorzien te zijn van een zogenaamde "schoonheidsverklaring", waarin vermeld wordt dat de buitenkant van elke cytotostaticumverpakking schoon is van (restanten) oncolytica. Een schoonheidsverklaring dient per verpakking éénmalig (bij voorkeur bij het uitbrengen van de offerte) verstrekt te worden.
    - II. Veiligheid van de verpakking, wij hanteren een zgn. 'risicoloze verpakking' in de volgende volgorde van voorkeur: 1. een kunststof flacon; 2. een glazen flacon met krimpfolie en plastic bodem; 3. een glazen flacon met krimpfolie.
  - k. Opiaten dienen bij voorkeur per tien stuks te worden verpakt.
21. Sponsoring en ondersteuning van studies in de vorm van grants worden niet gezien als middel om een voorkeurspositie te bewerkstelligen bij de productaankoop. Alleen uw bod in deze offerteronde plus de kwaliteit van uw product zijn bepalend.
22. Offertes, uitgebracht na de sluitingsdatum worden niet in behandeling genomen. Uitdrukkelijk wordt hier vermeld dat het uitbrengen van een offerte éénmalig is en dat op basis van die offerte besluitvorming plaatsvindt.
23. Door het uitbrengen van een offerte geeft u aan kennis genomen te hebben van en gaat u akkoord met onze iZAAZ voorwaarden voor het uitbrengen van offertes.
24. Met de inschrijving op deze aanbestedingsprocedure verklaart u zich akkoord op de keuze van de aanbestedende dienst voor het type procedure. Na inschrijving zijn uw rechten vervallen om over de procedure een klacht, in welke vorm dan ook, in te dienen of rechtsmaatregelen te nemen.

Versie: augustus 2018